

UCan FAQ

1. Apa itu UCan?

UCan merupakan produk pinjaman digital yang dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan kamu secara mudah, cepat, dan nyaman. Melalui kemitraan PT Bank QNB Indonesia Tbk bersama operator telekomunikasi terkemuka di Indonesia, yaitu Indosat Ooredoo Hutchison serta perusahaan teknologi informasi terkemuka di Cina, yaitu Yusys Technologies (atau PT Yulnsight Technologies), UCan menawarkan produk dana tunai kepada nasabah dalam proses terpadu, mulai dari pembukaan aplikasi hingga penarikan tunai secara digital.

2. Mengapa saya tidak dapat melakukan registrasi UCan?

Jangan khawatir jika saat ini kamu belum dapat melakukan pengajuan UCan, kami sedang berusaha menyediakan layanan UCan untuk lebih banyak pengguna. Ayo gunakan aplikasi myIM3 lebih sering lagi dan tingkatkan kualitas penggunaanmu. Kami akan menginformasikan ketika kamu sudah dapat melakukan pengajuan UCan kembali.

3. Biaya apa saja yang dikenakan oleh UCan?

UCan tidak mengenakan biaya tahunan

Biaya Tarik Tunai:

- Biaya administrasi di awal 7,5%
- Bunga: 2,95% s.d 7,5%. Bunga yang akan dikenakan mengacu kepada konfirmasi akhir untuk setiap transaksi tarik tunai

Biaya Keterlambatan Pembayaran:

Pembayaran yang melewati tanggal pembayaran terakhir (jatuh tempo + 3 hari) akan dikenakan biaya keterlambatan sebesar 0,3% per hari dari total tertunggak yang dihitung semenjak tanggal jatuh tempo.

Bunga & Biaya	Saat ini	Perubahan	Tanggal Efektif
Bunga (dibayar per bulan)	2,95% s.d 6,45%	2,95% s.d 7,5%	25 Mei 2023
Biaya keterlambatan (dihitung per hari)	0,3%	Tidak ada perubahan	-
Biaya Admin (dibayar didepan, per kali transaksi Tarik Tunai)	5%	7,5%	25 Mei 2023

Catatan:

- Bunga dan biaya admin akan dikenakan untuk Nasabah baru dan/atau Nasabah eksisting yang melakukan penarikan tunai mulai tanggal 25 Mei 2023
- Nasabah yang mengajukan pinjaman maksimal tanggal 24 Mei 2023 masih akan dikenakan bunga dan biaya admin yang lama/berlaku saat ini dan tidak terkena perubahan, kecuali mengambil pinjaman baru di UCan mulai tanggal 25 Mei 2023
- Nasabah eksisting dengan pinjaman yang diambil sebelum 25 Mei 2023, tidak akan dikenakan perubahan bunga, biaya admin, dan dan cicilannya sampai dengan jatuh tempo

4. Bagaimana cara saya membayar tagihan UCan?

Pembayaran pinjaman UCan dapat dilakukan dengan mudah melalui transfer antarbank dari ATM/Mobile Banking ke Rekening Virtual UCan.

1. Buka *homepage* UCan pada aplikasi myIM3 kamu
2. Cek Tagihan dengan menggeser layar ke kiri dan lihat jumlah tagihan
3. Klik “Bayar sekarang”
4. Klik “Transfer Bank”
5. Jika kamu memiliki rekening di Mandiri, BNI, BRI, PermataBank atau BCA, silakan pilih bank yang sesuai dan nomor rekening virtual akan diberikan. Jika rekening kamu di bank yang lain, silakan pilih “Rekening bank lain” dan nomor rekening virtual akan diberikan
6. Salin nomor rekening virtual tersebut, gunakan ATM / Internet Banking / Mobile Banking kamu, pilih transfer Bank* dan bayar sejumlah tagihanmu ke nomor rekening tersebut. Nomor rekening virtual ini unik untuk kamu dan kami akan menghubungkannya langsung dengan *limit* kamu

*Biaya transfer dapat dikenakan, mengikuti syarat & ketentuan rekening bank kamu. Terdapat jumlah minimum transfer yang dipersyaratkan oleh Bank atau institusi keuangan yang kamu gunakan, tergantung metode pembayaran yang kamu pakai, biasanya nilai tersebut berkisar antara Rp5.000 - Rp10.000.

5. Kapan saya harus membayar tagihan UCan?

Bagaimana tanggal jatuh tempo dan tanggal tagihan ditetapkan?

Tanggal jatuh tempo akan ditetapkan berdasarkan tanggal transaksi pertama yang kamu lakukan. Pastikan pembayaran kamu tidak melewati tanggal pembayaran terakhir untuk hindari biaya keterlambatan.

Tanggal transaksi pertama	Tanggal Jatuh Tempo	Tanggal Pembayaran Terakhir
1,2,3	1	4
4,5,...,26,27	1,2,...,23,24 (H-3 tanggal transaksi pertama)	4,5,...,26,27 (H+3 Tanggal Jatuh Tempo)
28,29,30,31	25	28

Kapan saya dapat melakukan pembayaran tagihan Tarik Tunai?

Semua transaksi Tarik Tunai dalam satu periode tagihan akan jatuh tempo pada tanggal yang sama.

Apakah saya bisa melakukan pembayaran lebih awal untuk tagihan UCan?

Untuk saat ini kamu hanya bisa melakukan pembayaran sejak tanggal jatuh tempo dan seterusnya.

Bagaimana jika pembayaran tagihan saya melewati tanggal jatuh tempo?

Biaya keterlambatan sebesar 0,3% per hari akan dikenakan terhadap jumlah tagihan yang jatuh tempo. *Limit* kredit kamu tidak dapat digunakan sementara waktu, sampai kamu dapat melunasi tagihan yang telah jatuh tempo tersebut.



6. Metode pembayaran apa saja yang tersedia?

Kamu dapat melakukan pembayaran melalui layanan Mobile Banking, ATM dan Internet Banking bank manapun yang kamu miliki. Pada halaman tata cara pembayaran UCan pilih rekening virtual yang kamu inginkan dan ikuti petunjuk transfer pembayaran yang tertera didalamnya.

7. Apakah saya dapat melakukan pembayaran tagihan sebagian? Apakah saya dapat membayar lebih banyak dari tagihan saya?

Kamu tidak dapat melakukan pembayaran tagihan sebagian, jumlah pembayaran minimum adalah sejumlah yang tertera di halaman Tagihan.

Pembayaran yang melebihi jumlah tagihan hanya dapat dilakukan dari tanggal jatuh tempo dan seterusnya. Kelebihan pembayaran kamu akan mengurangi jumlah tagihan di bulan depan.

8. Bagaimana cara saya menghubungi Contact Center Bank QNB Indonesia mengenai layanan pelanggan UCan?

Email : contact.center@qnb.co.id
Tel : (+62 21) 300 55 300

9. Berapa lama proses pengajuan dan persetujuan untuk UCan?

Proses pengajuan UCan secara rata-rata adalah sekitar 1-3 menit, dan lama proses persetujuan adalah maksimal 60 menit.

10. Apa fitur utama yang dimiliki oleh UCan?

Fitur utama yang dimiliki oleh UCan adalah **Tarik Tunai**. Tarik Tunai merupakan fitur penarikan dana tunai yang dapat ditransfer ke rekening yang diinginkan. Pembayaran Tarik Tunai dapat dilakukan dalam bentuk cicilan dengan berbagai pilihan tenor yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan kamu.

11. Apakah informasi pribadi saya aman dengan menggunakan UCan?

Sesuai yang diatur dalam peraturan OJK, pengguna wajib memberikan data pribadi dan informasi lainnya secara akurat. Bank memastikan bahwa data pribadi pengguna akan dijaga kerahasiaan dan keamanannya. Penggunaan data pribadi pengguna akan mematuhi ketentuan yang berlaku.

12. Apa alasan pengajuan UCan saya ditolak?

Terdapat beberapa persyaratan yang wajib dipenuhi oleh pengguna untuk melakukan pengajuan UCan, pastikan untuk memberikan informasi dan dokumentasi yang akurat serta terkini untuk pengajuan UCan. Silakan hubungi Contact Center Bank QNB Indonesia untuk informasi lebih lanjut.



13. Bagaimana cara untuk melakukan pengecekan riwayat transaksi pada UCan?

Pada homepage UCan, klik menu Transaksi pada bagian atas halaman untuk melihat seluruh transaksi yang dilakukan menggunakan UCan. Waktu dan jenis transaksi dapat disesuaikan dengan pencarian yang diinginkan.

14. Bagaimana cara melakukan pengecekan tagihan UCan?

Pada *homepage* UCan, klik menu Tagihan pada sisi kanan sisa *limit* yang tersedia untuk melihat tagihan pengguna.

15. Bagaimana cara melakukan Tarik Tunai pada UCan?

Fitur Tarik Tunai hanya akan tersedia bagi pengguna terpilih, kamu akan melihat tombol "Tarik Tunai" dibawah informasi *limit* kamu yang tersedia.

Cara untuk melakukan Tarik Tunai:

1. Buka *homepage* UCan di aplikasi myIM3
2. Klik tombol "Tarik Tunai"
3. Masukkan jumlah dana yang ingin ditarik (minimal setiap penarikan adalah Rp500.000 atau maksimal senilai sisa *limit* yang tersedia)
4. Jika belum mendaftarkan rekening tujuan dana akan di transfer, klik "Daftarkan" pada bagian Rekening Bank
 - a. Masukkan nomor rekening
 - b. Pilih Bank
 - c. Klik "Konfirmasi"
5. Klik "Lanjut"
6. Klik "Konfirmasi"
7. Masukkan PIN"

16. Saya punya pinjaman di bank lain, apakah masih bisa menggunakan UCan?

Kamu tetap bisa mengajukan kredit instan UCan walaupun kamu memiliki pinjaman lainnya, dan kamu dapat menggunakan *limit* UCan jika pengajuan kamu disetujui.

17. Bagaimana cara meningkatkan *limit* kredit UCan saya?

Saat ini kami belum bisa menerima permintaan untuk menaikkan *limit* kredit UCan. Namun, kamu berkesempatan untuk meningkatkan *limit* UCan dengan cara menggunakan UCan lebih sering dan membayar tagihan tepat waktu.

18. Saya sudah membayar UCan, dimana saya bisa melihat bukti lunas saya?

Kamu dapat melihat bukti lunas di dalam halaman Tagihan

19. Bagaimana jika akun UCan saya dicuri?

Silakan hubungi Contact Center Bank QNB Indonesia untuk memblokir UCan kamu sementara waktu.

Email : contact.center@qnb.co.id

Tel : (+62 21) 300 55 300

20. Bagaimana jika pembayaran tagihan UCan saya terlambat?

Biaya keterlambatan sebesar 0,3% perhari akan dikenakan terhadap jumlah yang tertunggak. Limit kredit kamu juga akan diblokir sampai kamu membayar seluruh tagihan yang menunggak. Kamu akan terus menerima notifikasi pembayaran sebelum semua tagihan terbayarkan. Jika pembayaran tagihan kamu terlambat, kami dapat mengambil tindakan sesuai dengan Syarat & Ketentuan yang telah disetujui. Kegagalan pembayaran akan dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan, Bank Indonesia dan/atau institusi lainnya.

21. Apakah saya bisa bayar tagihan UCan di toko swalayan?

Sekarang kamu dapat bayar tagihan UCan melalui Alfamart.

1. Buka *homepage* UCan di aplikasi myIM3
2. Cek Tagihan dengan menggeser layar ke kiri dan lihat jumlah tagihan
3. Klik "Bayar sekarang"
4. Pilih "Alfamart" (rekening virtual akan muncul)
5. Salin nomor rekening virtual yang tertera di UCan
6. Kunjungi Alfamart terdekat
7. Informasikan ke kasir untuk melakukan pembayaran ke UCan
8. Informasikan rekening virtual yang tertera di UCan
9. Pastikan jumlah tagihan sudah sesuai dengan jumlah yang diberitahukan kasir kemudian lakukanlah pembayaran
10. Terima tanda terima pembayaran dari Alfamart

*Pembayaran melalui Alfamart minimal adalah Rp10.000 - Rp2.500.000 per kali transaksi pembayaran.

22. Apa saja syarat pengajuan UCan?

1. Berusia minimal 21 tahun atau lebih;
2. Memiliki kewenangan untuk mengambil tindakan hukum dengan menandatangani perjanjian yang mengikat dengan Bank dan tidak dilarang untuk melakukannya berdasarkan hukum yang berlaku, dan
3. Warga Negara Indonesia

23. Kapan saya dapat melakukan Tarik Tunai?

Transaksi Tarik Tunai dapat dilakukan kapan saja diluar pukul 23:30 – 00:00 dan 01:00 – 01:10.

24. Bagaimana cara daftar UCan?

Untuk daftar UCan kamu hanya perlu mengikuti beberapa langkah sederhana dibawah ini:

1. Klik UCan di beranda aplikasi myIM3 dan setuju Syarat & Ketentuan spesifik
2. Masukkan nomor IM3 kamu untuk dapat kode verifikasi dan klik ""lanjut"" untuk setuju pada Syarat & Ketentuan
3. Unggah E-KTP kamu
4. Ikuti proses Pemeriksaan Wajah
5. Isi data kamu, kontak darurat & atur PIN
6. Ajukan aplikasi kamu dan tunggu hasilnya



25. Apakah nomor VA itu?

Nomor VA adalah nomor rekening virtual yang digunakan untuk melakukan pembayaran tagihan UCan dengan cara transfer ataupun bayar di Alfamart. Kamu dapat melakukan transfer VA melalui ATM, Mobile Banking atau Internet Banking yang kamu miliki. Transfer VA adalah metode pembayaran yang aman dan terjamin, pembayaran kamu akan terverifikasi secara otomatis.

26. Kapan nomor VA bisa di dapatkan?

Kamu bisa mendapatkan nomor VA sejak tanggal Jatuh Tempo, setelah memilih metode pembayaran. Harap diperhatikan bahwa tiap nomor VA adalah unik. Satu nomor VA hanya dapat menerima pembayaran satu kali, pastikan untuk buat nomor VA baru setiap kali kamu ingin bayar tagihan.