

Jenis Data	Contoh
Rincian Kontak	Nama, Tanggal dan tempat lahir, Kewarganegaraan, Alamat rumah, Nomor telepon, Alamat email
Informasi Identifikasi	Paspor/Identitas yang diterbitkan Pemerintah, Tanggal lahir, Foto, Lembar salinan identitas
Data <i>Customer Relationship</i>	Produk dan layanan yang dimiliki, Riwayat <i>customer relationship</i> seperti cara interaksi dan riwayat percakapan telepon, komunikasi digital, kunjungan ke cabang, umpan balik, rekening nasabah, informasi cabang dan lokasi
Data Transaksi Pembayaran	Catatan dari sistem pemrosesan pembayaran yang memuat informasi tentang transaksi yang dilakukan dan termasuk data perintah, data pembayaran dan data lain mengenai pemenuhan kewajiban kontrak kami
Data Finansial Lainnya	Informasi mengenai situasi keuangan Anda, seperti kelayakan kredit, skor kredit, status pajak atau sumber aset Anda
Data Risiko/Peringkat	Peringkat risiko kredit dan informasi identifikasi risiko, ramalan perilaku transaksi, informasi uji tuntas nasabah
Data Profil	Informasi identitas individu serta data rujukan, informasi yang dipublikasikan di internet atau yang diterima dari penyedia dari eksternal, informasi dari ranah publik, data rujukan demografi dan identitas yang dikumpulkan secara internal
Data Risiko Keamanan Informasi	Data eksternal yang digunakan untuk mengelola ancaman keamanan informasi termasuk daftar perhatian, pelaku kejahatan siber yang sudah dikenal, peringatan intelijen mengenai pembobolan data
Informasi Finansial Lainnya	Portofolio investasi, Rincian dana investasi
Informasi <i>Cookie</i>	Alamat IP, Perilaku peramban (Kebijakan <i>Cookie</i> QNB)
Informasi Keluhan/Pengaduan	Perselisihan, Litigasi, Transkrip pengadilan, Laporan ke regulator

## Data yang Kami Kumpulkan

### Kami akan menggunakan data Anda untuk tujuan berikut:

- **Memberikan produk dan layanan kami, atau memproses transaksi Anda:** Kami akan menggunakan data Anda untuk menyediakan produk dan layanan kami bagi Anda dan untuk memproses transaksi Anda. Kami akan melakukan ini sejalan dengan kepentingan sah kami, kewajiban hukum, dan untuk melaksanakan kontrak kami dengan Anda.
- **Dukungan operasi perbankan:** Kami akan menggunakan data Anda untuk memungkinkan dan memfasilitasi penyediaan serta produktivitas layanan perbankan kami sesuai peraturan, undang-undang, serta hak dan kepentingan nasabah, misalnya manajemen keluhan/pengaduan dan manajemen pengakhiran hubungan nasabah/pelanggan. Kami akan menggunakan data Anda untuk melakukan layanan administrasi, manajemen rekening, operasional TI dan manajemen infrastruktur. Dasar hukum untuk memproses ini adalah kepentingan sah, kewajiban hukum, dan untuk melaksanakan kontrak kami dengan Anda.
- **Kepatuhan pada Undang-undang dan Peraturan:** Kepatuhan pada undang-undang, atau aturan, peraturan yang relevan. Ini mungkin termasuk membantu mendeteksi dan mencegah kejahatan (termasuk terorisme, pencucian uang, dan kejahatan finansial lainnya), penyampaian laporan yang relevan kepada regulator, otoritas perpajakan dan lembaga pemerintahan untuk memenuhi kewajiban hukum kami. Ini dilakukan untuk mematuhi kewajiban hukum demi kepentingan umum dan demi kepentingan sah kami.
- **Mencegah dan mendeteksi kejahatan:** Kami akan menggunakan data pribadi Anda untuk mengambil tindakan untuk mencegah kejahatan, termasuk pemantauan penipuan, penanggulangan penipuan, serta manajemen risiko penipuan. Kami melakukan uji tuntas (*due diligence*) nasabah, penyaringan nama, penyaringan transaksi dan identifikasi risiko nasabah untuk mematuhi kewajiban hukum kami. Kami mungkin akan berbagi informasi Anda dengan lembaga anti penipuan, penegak hukum, dan pihak ketiga lainnya sejauh hukum memungkinkan kami melakukannya dengan tujuan mendeteksi dan mencegah kejahatan. Sebagai tambahan kami mungkin mengambil langkah bersama lembaga keuangan lainnya untuk membantu mencegah kejahatan finansial dan mengelola risiko jika kami mempunyai kepentingan bisnis atau kepentingan umum yang sah. Kami mungkin harus menggunakan informasi Anda untuk melakukan hal ini, meskipun Anda telah meminta kami untuk berhenti menggunakan informasi Anda. Data ini akan digunakan untuk: (a) Menyaring, mencegah, dan menyelidiki pembayaran atau instruksi (b) menyelidiki kepada siapa Anda membayar atau siapa yang membayar Anda (c) meneruskan informasi ke lembaga anti penipuan (d) menggabungkan informasi kami tentang Anda dengan informasi dari perusahaan QNB Group lainnya (e) memeriksa apakah orang atau organisasi yang Anda bayar atau dari siapa Anda menerima bayaran adalah orang/organisasi yang sesuai pernyataan mereka dan tidak terkena sanksi .
- **Manajemen risiko:** Kami akan menggunakan data pribadi Anda untuk mengukur, mendeteksi, dan mencegah kemungkinan kerugian finansial, reputasi, hukum, kepatuhan, atau kerugian nasabah. Ini termasuk risiko kredit, risiko perdagangan, risiko operasional, dan risiko asuransi. Kami akan melakukan ini untuk memenuhi kewajiban hukum kami dan juga karena kami memiliki kepentingan yang sah untuk menggunakan data Anda untuk tujuan ini.
- **Peningkatan produk dan layanan:** Kami akan menggunakan data Anda untuk mengidentifikasi peningkatan produk dan layanan yang mungkin dilakukan. Jika Anda tidak mau data Anda digunakan dengan cara ini, Anda berhak untuk menolaknya.
- **Cookies:** Ketika menggunakan aplikasi QNB berbasis *web*, kami akan minta persetujuan Anda untuk penggunaan *cookies*. Dasar hukum untuk memproses data Anda untuk tujuan tertentu adalah persetujuan/izin.
- **Pemasaran:** Kami akan memakai data Anda untuk memberi Anda informasi pemasaran mengenai produk dan layanan QNB. Kami akan selalu memberi Anda kesempatan untuk menolak menerima promosi pemasaran semacam itu.
- **Melindungi hak hukum kami:** Kami mungkin perlu menggunakan data Anda untuk melindungi hak hukum kami seperti dalam hal mempertahankan atau melindungi hak dan kepentingan hukum kami. Kami akan menggunakannya berdasarkan kepentingan bisnis yang sah.