

QATAR NATIONAL BANK (Q.P.S.C.)

BAGAIMANA KAMI MENGUMPULKAN DAN MENGUNAKAN INFORMASI PRIBADI ANDA

Sebagai nasabah QNB, kami secara wajar akan mengumpulkan berbagai informasi mengenai Anda, seperti nama, alamat, tanggal lahir dan alamat email Anda dari waktu ke waktu.

Pernyataan ini menjelaskan bagaimana kami akan menggunakan informasi tersebut, dengan siapa kami akan berbagi informasi tersebut, serta langkah-langkah apa yang akan kami ambil untuk menjaga privasi serta keamanannya. Ini berlaku bagi rekening, produk, atau layanan apapun yang Anda miliki di kami. Kebijakan ini akan terus berlaku meskipun perjanjian perbankan atau produk dan layanan lain di antara Bank dan Anda telah berakhir.

Sebelum Kami Mulai:

Setiap kami menyebut 'Anda', atau 'milik Anda', ini berarti Anda, orang yang diberi wewenang pada rekening Anda termasuk: pemilik rekening bersama, siapapun yang mengurus perbankan Anda atau berurusan dengan kami untuk Anda (misal wali amanah, pengacara, atau pengawas yang ditunjuk), penerima manfaat, serta orang-orang lain dalam organisasi Anda (termasuk orang yang memiliki wewenang menandatangani, mitra, anggota dan wali amanah).

Setiap kami mengatakan 'kami' atau 'milik kami', ini merujuk pada QNB dan perusahaan lain dalam QNB Group.

INFORMASI APA SAJA TENTANG ANDA YANG KAMI PROSES:

Kami mengumpulkan informasi relevan tentang Anda. Ini termasuk rincian kontak Anda (nama, alamat serta rincian kontak lainnya, tanggal dan tempat lahir, serta kewarganegaraan), data tentang identitas Anda (misal data paspor), serta data otentifikasi (misal contoh tanda tangan). Ini juga bisa diperluas ke data perintah kerja (misal perintah bayar), data untuk memenuhi kewajiban kontrak kami (misal data penjualan dalam pemrosesan pembayaran), informasi tentang situasi keuangan Anda (misal data tentang kelayakan kredit Anda, peringkat/skor kredit, status perpajakan atau sumber aset Anda), data lokasi (cabang/ATM mana yang Anda gunakan), informasi pemasaran dan penjualan, data dokumentasi (misal catatan saran) dan data setara lainnya, data komunikasi (misal data email, informasi pihak ketiga, siaran korporat dan media, perselisihan/litigasi, surat menyurat antara penasehat hukum dan para pemangku kepentingan serta transkrip atau notulen), data sosial lainnya (misal data mengenai interaksi sosial antar individu, organisasi, calon nasabah/pelanggan serta pemangku kepentingan lainnya yang diperoleh dari pengumpul data eksternal serta informasi dari sistem pencegahan fraud/penipuan).

PEMOHON BERSAMA, PENJAMIN DAN SURAT KUASA

Apabila Anda mengajukan permohonan bersama dengan pasangan Anda, mitra atau anggota keluarga, kami juga akan mengumpulkan informasi pribadi orang-orang yang disebutkan di atas. Anda harus menunjukkan pernyataan privasi ini kepada pemohon lain tersebut dan memastikan bahwa mereka menegaskan telah mengetahui Anda akan berbagi informasi tersebut dengan kami untuk tujuan yang tertera di dalamnya. Jika kami meminta Anda untuk mendapatkan persetujuan dari pemohon bersama tersebut (misal untuk pemasaran), Anda harus melakukannya dengan menggunakan mekanisme untuk mendapatkan persetujuan yang kami berikan/sediakan untuk Anda untuk tujuan tersebut.

Jika Anda mengajukan permohonan hipotek dengan seorang penjamin, orang tersebut akan menerima pernyataan privasi ini ketika dia memberikan informasi pribadi dirinya.

Apabila seseorang mempunyai surat kuasa atas urusan Anda, orang tersebut akan melihat pernyataan privasi ini ketika kami menghubungi dia secara langsung.

PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN OTOMATISASI:

Ketika kami menyediakan layanan perbankan kami bagi Anda, termasuk memberikan hipotek, kartu kredit atau pinjaman perseorangan, mungkin kami akan mengambil keputusan untuk Anda menggunakan otomatisasi. Misalnya, kami menggunakan teknologi yang membantu kami mengidentifikasi tingkat risiko terkait aktivitas nasabah atau rekening (misal untuk alasan kredit, penipuan, atau kejahatan).

Anda berhak mendapatkan informasi spesifik mengenai bagaimana keputusan diambil, Anda mungkin berhak meminta intervensi manusia dan berhak menggugat keputusan tersebut. Silakan merujuk bagian 'Hak Anda' untuk keterangan lebih lanjut.

Jika kami atau suatu lembaga pencegah penipuan menetapkan bahwa Anda berisiko terlibat penipuan atau pencucian uang, mungkin kami akan menolak memberikan layanan dan pembiayaan yang Anda minta atau kami akan berhenti memberikan produk atau layanan yang sedang berjalan kepada Anda.

Catatan mengenai penipuan atau pencucian uang akan disimpan oleh lembaga pencegah penipuan dan sebagai akibatnya mungkin orang (lembaga) lainnya akan menolak memberikan layanan, pembiayaan, atau pemberi pekerjaan kepada Anda. Jika Anda ingin mengajukan pertanyaan mengenai hal ini, silakan menghubungi kami mengenai rincian di bawah ini.

PENYIMPANAN DATA:

Kami akan menyimpan informasi mengenai Anda untuk dapat tetap menyediakan produk dan layanan kepada Anda dan untuk membantu kami mengelola hubungan kami dengan Anda, termasuk: memverifikasi identitas Anda ketika Anda menghubungi kami atau ketika Anda mengajukan permohonan produk atau layanan, mencegah penipuan dan menilai kelayakan Anda untuk mendapatkan produk atau layanan yang Anda mohon. Kami akan menyimpan informasi ini selama Anda masih melakukan kegiatan perbankan bersama kami dan masih menggunakan platform kami (misal situs). Mungkin kami akan tetap menyimpan informasi ini setelah Anda tidak lagi berurusan perbankan dengan kami atau berhenti menggunakan platform kami, misalnya, untuk menanggapi pertanyaan dan keluhan, jika diwajibkan oleh undang-undang dan peraturan atau untuk melindungi kepentingan kami. Kami tidak akan menyimpan informasi tersebut lebih lama dari yang perlu dan ketika kami tidak lagi memerlukan informasi tersebut, kami akan memusnahkannya secara aman sesuai kebijakan kami atau menganonimkan seluruh informasi tersebut.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKANNYA:

Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda jika kami mempunyai dasar hukum untuk menggunakannya. Dasar hukum ini termasuk ketika kami memroses data tersebut untuk:

- Melaksanakan kontrak kami dengan Anda;
- Mematuhi kewajiban hukum;
- Proses yang diperlukan untuk tujuan kepentingan kami yang sah;
- Menyelesaikan suatu tugas demi kepentingan umum;
- Melindungi kepentingan vital individu; dan/atau
- Ketika kami mendapat persetujuan Anda.

Jika Anda menarik kembali persetujuan untuk kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk suatu tujuan tertentu, kami akan berhenti menggunakan informasi Anda untuk tujuan tersebut, tapi mungkin kami akan terus menggunakan informasi Anda untuk tujuan yang tidak memerlukan izin.

Kami akan menggunakan informasi anda untuk sejumlah alasan termasuk:

- Memberikan produk dan layanan kami, atau memroses transaksi Anda;
- Memastikan bahwa Anda adalah orang yang Anda nyatakan;
- Memperoleh pemahaman dari data melalui analisis data; Menjalankan instruksi Anda, meningkatkan produk dan layanan kami;
- Mencatat kontak kami dengan Anda (melalui telepon, tatap muka, melalui email atau cara komunikasi apapun);
- Mengelola hubungan kami dengan Anda, termasuk (jika Anda menyetujuinya) memberitahu Anda mengenai produk kami, atau melakukan riset pemasaran;
- Mencegah atau mendeteksi kejahatan termasuk penipuan dan kejahatan keuangan;
- Melakukan surat menyurat dengan pengacara, pejabat pembuat akta tanah (PPAT) dan perantara pihak ketiga;
- Mengelola persyaratan operasional internal kami untuk manajemen kredit dan risiko, pengembangan dan perencanaan sistem atau produk, asuransi, audit dan tujuan administrasi.

Apabila Anda merasa tidak yakin akan arti penggunaan ini, silakan menghubungi kami dan dengan senang hati kami akan menjelaskannya secara terperinci.

PEMERIKSAAN REFERENSI KREDIT:

Permohonan Membuka Rekening atau Fasilitas Kredit/Pinjaman:

Jika Anda mengajukan permohonan untuk membuka rekening, mendapatkan kredit atau hipotek, kami akan mengumpulkan riwayat kredit anda dari suatu lembaga rujukan kredit dan menggunakan informasi tersebut untuk menghitung berapa jumlah yang sanggup Anda pinjam dan bayar kembali. Kami juga akan melakukan pemeriksaan kredit lebih lanjut pada Anda selama Anda menjadi nasabah kami untuk mempertahankan catatan riwayat kredit yang akurat dan terkini. Ketika Anda mengajukan permohonan untuk membuka rekening atau kredit apapun, lembaga-lembaga rujukan kredit akan mencatat hal tersebut di dalam riwayat kredit Anda, meskipun Anda memutuskan untuk tidak menerimanya atau permohonan Anda ditolak. Jika Anda mengajukan permohonan kredit beberapa kali dalam waktu yang singkat, hal ini akan mempersulit Anda memperoleh kredit selama beberapa waktu.

Untuk mematuhi hukum dan menjaga kepentingan sah kami yang memungkinkan kami menilai dan mengelola risiko, kami bisa berbagi rincian rekening atau kredit Anda pada kami dengan lembaga rujukan kredit, lembaga pencegah penipuan, penegak hukum, perusahaan jasa pemulihan utang, lembaga pembiayaan dan organisasi lainnya, termasuk;

- Bagaimana Anda mengelola rekening atau kredit Anda;
- Apakah Anda berutang pada kami;
- Apakah Anda tidak memenuhi pembayaran Anda atau tidak melunasi utang anda pada kami (kecuali jika ada perselisihan mengenai jumlah utang Anda pada kami) atau apakah Anda telah menyetujui dan mematuhi rencana pelunasan.

Hal ini bisa mempermudah atau mempersulit Anda untuk mendapatkan kredit di masa depan.

Jika Anda mengajukan permohonan pembukaan rekening bersama atau kredit bersama dengan orang lain, dan Anda menyatakan kepada kami bahwa Anda terkait secara finansial dengan mereka atau lembaga rujukan kredit sudah mengetahui keterkaitan Anda, lembaga rujukan kredit akan menautkan catatan Anda dengan mereka. Apabila kami, atau suatu lembaga pencegah penipuan menentukan bahwa Anda berisiko terlibat penipuan atau pencucian uang, kami bisa menolak memberikan layanan atau pembiayaan yang Anda minta, atau kami bisa menghentikan pemberian layanan yang sedang berjalan kepada Anda.

Catatan mengenai penipuan atau pencucian uang akan disimpan oleh lembaga pencegah penipuan dan bisa mengakibatkan orang lain menolak memberikan layanan kepada Anda.

PEMASARAN DAN RISET PEMASARAN

Pemasaran:

Kami mungkin akan mengirimkan promosi pemasaran serta informasi produk dan layanan kepada Anda. Anda bisa memberitahu kami apakah Anda bersedia atau tidak bersedia menerima promosi pemasaran dari kami kapanpun. Anda juga bisa menolak penggunaan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran dan riset pemasaran. Kami mungkin memerlukan sedikit waktu untuk melakukan penginian sistem serta catatan yang sedang berjalan untuk memenuhi permintaan Anda, dan selama itu mungkin

Anda akan terus menerima promosi pemasaran. Meskipun Anda telah memberitahu kami untuk tidak mengirimkan promosi pemasaran, kami akan terus menggunakan informasi kontak Anda untuk menyediakan informasi penting mengenai produk serta layanan Anda, seperti perubahan syarat dan ketentuan serta informasi rekening Anda, atau jika undang-undang mewajibkannya.

Kami mungkin akan berbagi informasi mengenai Anda, produk serta layanan yang Anda peroleh dari perusahaan-perusahaan QNB, serta cara Anda menggunakannya dengan agen pemasaran di luar QNB.

Riset Pemasaran:

Kami mungkin akan menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan riset pemasaran dan statistik. Kami mungkin akan berbagi informasi mengenai Anda, transaksi Anda, produk serta layanan yang Anda peroleh dengan mitra riset pemasaran kami di luar QNB. Agensi riset pemasaran yang bertindak atas nama kami mungkin akan menghubungi Anda (melalui pos, telepon, email, atau bentuk pesan lainnya) untuk mengundang Anda berpartisipasi dalam riset.

DENGAN SIAPA KAMI AKAN BERBAGI:

Kami mungkin akan berbagi informasi Anda jika:

- Kami memerlukannya dengan tujuan menyediakan produk dan layanan yang Anda minta, misal membuka rekening untuk Anda;
- Kami mempunyai kewajiban publik atau hukum untuk melakukannya, misal untuk membantu mendeteksi penipuan dan penghindaran pajak, pencegahan kejahatan finansial, pelaporan terkait regulator, litigasi, atau mempertahankan hak hukum;
- Kami memiliki alasan yang sah untuk melakukannya, misal untuk manajemen risiko, memverifikasi identitas Anda atau menilai kelayakan Anda untuk mendapatkan produk atau layanan; atau
- Kami telah meminta izin untuk berbagi dan Anda menyetujuinya.

Kami akan berbagi dan membuka informasi kepada:

- Perusahaan lainnya dalam QNB Group;
- Sub-kontraktor, agen atau penyedia jasa yang bekerja untuk kami atau perusahaan lainnya dalam QNB Group;
- Pemegang rekening bersama, wali amanah, penerima manfaat atau pelaksana, sesuai ketentuan yang berlaku, orang yang menangani urusan perbankan Anda, orang yang menerima pembayaran dari Anda, perantara, bank koresponden, lembaga kliring, sistem kliring atau pelunasan, serta perusahaan yang efeknya Anda miliki melalui kami;
- Lembaga keuangan lainnya, lembaga pencegah penipuan, otoritas perpajakan, asosiasi bisnis, lembaga rujukan kredit atau lembaga pembiayaan dan jasa pemulihan utang;
- Manajer investasi yang menyediakan layanan manajemen aset bagi Anda dan pialang yang mengenalkan Anda pada kami atau berurusan dengan kami untuk Anda;
- Orang, perusahaan, atau badan lainnya yang berkepentingan atau menanggung risiko terkait atau berhubungan dengan produk atau layanan yang kami berikan kepada Anda;
- Calon atau perusahaan QNB yang baru (contohnya, jika kami melakukan restrukturisasi, atau mengakuisisi atau melakukan merger dengan perusahaan lain) atau perusahaan yang membeli sebagian atau seluruh perusahaan dalam QNB Group;

- Auditor, regulator, atau badan arbitrase perselisihan dan untuk memenuhi permintaan mereka;
- Perusahaan lain yang melakukan pemasaran atau riset pemasaran untuk kami (tapi tidak tanpa izin Anda);
- Jika ada perselisihan mengenai transaksi, pihak lain yang terlibat;
- Pemerintah, pengadilan, atau regulator kami, tetapi hanya jika mereka berhak melihatnya dengan alasan yang sah;
- Lembaga pencegah penipuan yang akan menggunakannya untuk mencegah penipuan dan pencucian uang dan untuk memverifikasi identitas Anda. Jika ditemukan penipuan, permintaan Anda untuk mendapatkan layanan, pembiayaan tertentu atau pekerjaan bisa ditolak. Rincian lebih lanjut mengenai bagaimana kami atau lembaga pencegah penipuan akan menggunakan informasi Anda ;

Berbagi informasi spesifik untuk suatu produk:

Jika Anda mempunyai kartu kami, kami akan berbagi informasi Anda dengan pemasok yang memroses kartu kami, sehingga mereka bisa melakukan pemeriksaan kredit, penipuan, dan paparan risiko, memroses pembayaran Anda dan mengelola kartu Anda.

Berbagi Kumpulan Data atau Data yang Dianonimkan

Jika kami telah menganonimkan data Anda, kami mungkin akan berbagi informasi tersebut di luar QNB dengan mitra seperti kelompok riset, universitas, pengiklan atau situs terkait. Sebagai contoh, kami mungkin akan berbagi informasi ini di ranah publik untuk menunjukkan tren penggunaan layanan kami secara umum, namun Anda tidak akan bisa diidentifikasi secara individual melalui informasi ini.

PERGERAKAN DATA SECARA INTERNASIONAL:

Kami mungkin mentransfer informasi Anda ke suatu negara atau organisasi internasional di mana undang-undang perlindungan data kurang ketat atau mengharuskan kami menangani informasi Anda dengan cara lain. Di beberapa negara undang-undang mungkin mengharuskan kami untuk berbagi informasi tertentu, misal dengan otoritas perpajakan, atau menerapkan tingkat keamanan yang berbeda. Dalam hal inipun kami hanya akan berbagi informasi Anda dengan orang yang berhak melihatnya. Kami harus mentransfer informasi Anda dengan cara ini untuk melaksanakan kontrak kami dengan Anda, memenuhi kewajiban hukum, untuk melindungi kepentingan vital individu, dalam keadaan tertentu melindungi kepentingan publik, dan untuk kepentingan bisnis kami yang sah.

Jika kami mentransfer informasi mengenai Anda yang berasal dari dalam (negeri) ke negara lain, kami selalu akan mengambil tindakan yang tepat untuk memastikan bahwa informasi Anda terlindungi. Untuk melakukan ini kami akan memastikan bahwa untuk semua proses transfer informasi Anda keluar akan diterapkan sarana pengamanan yang tepat dan memadai.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai saran pengamanan yang cocok dan (jika relevan) untuk mendapatkan salinannya atau mengetahui di mana informasi ini tersedia, Anda bisa menghubungi kami menggunakan rincian yang telah disediakan.

HAK ANDA:

Anda bisa meminta kami untuk:

- Memberi Anda salinan informasi tentang Anda yang kami simpan tanpa biaya
- Melakukan pengkinian atau memperbaiki informasi yang tidak akurat;
- Menghapus atau 'melupakan' informasi tersebut, membuatnya menjadi anonym, atau membatasi, berhenti menggunakan dan berbagi informasi tersebut (kecuali jika itu melawan hukum atau untuk mempertahankan atau menegakkan hak kami secara hukum);
- Tidak menggunakan proses pengambilan keputusan melalui otomatisasi yang berdampak pada Anda (kecuali jika kami harus melakukannya untuk melaksanakan kontrak kami dengan Anda, terkait penipuan, atau Anda telah mengizinkan kami untuk melakukannya);
- Menyalurkan (atau mentransfer) informasi Anda kepada Anda atau perusahaan lain.

Anda juga mempunyai hak berikut:

- Hak untuk menolak pemrosesan informasi Anda oleh kami, termasuk informasi pemasaran langsung (lihat bagian Pemasaran di atas);
- Jika pemrosesan data Anda yang kami lakukan berdasarkan persetujuan Anda, Anda berhak menarik kembali persetujuan Anda setiap waktu. Kami akan berhenti memroses data Anda untuk tujuan tersebut (tetapi penarikan persetujuan Anda akan mempengaruhi keabsahan pemrosesan yang sudah kami lakukan berdasarkan persetujuan Anda sebelumnya). Kami akan memberitahu pialang atau perantara yang mengenalkan Anda kepada kami bahwa Anda menarik kembali persetujuan Anda hanya jika dia adalah pemroses data kami (ini berarti organisasi yang memroses informasi pribadi untuk kami) atau jika kami diharuskan melakukannya ketika Anda menggunakan hak tertentu menurut undang-undang perlindungan data. Anda harus memastikan bahwa Anda menghubungi mereka secara langsung untuk menarik kembali persetujuan untuk menangani informasi pribadi Anda dalam melakukan pekerjaan mereka sebagai data *controller*;
- Silakan mengajukan keluhan kepada QNB jika Anda masih kurang puas setelah mengajukan keluhan, Anda berhak mengadukan kepada pejabat setempat yang menangani undang-undang perlindungan data.

MENCATAT ATAU MEREKAM APA YANG ANDA LAKUKAN ATAU KATAKAN:

Rekaman Telepon dan CCTV

Secara berkala kami mungkin merekam dan mencatat komunikasi antara Anda dengan kami, termasuk percakapan telepon, pertemuan tatap muka, surat menyurat, email serta jenis pesan lainnya, dan menggunakan rekaman ini untuk memeriksa instruksi Anda kepada kami, menilai, menganalisis, dan meningkatkan layanan kami, melatih karyawan kami atau mencegah dan mendeteksi penipuan dan kejahatan lainnya. Kami menggunakan *closed circuit television* ("CCTV") di dalam dan di sekitar cabang dan kantor kami untuk tujuan keamanan dan kami mungkin mengumpulkan foto atau video Anda, atau merekam suara Anda melalui CCTV.

Kami memiliki kepentingan yang sah untuk menggunakan informasi Anda dengan cara ini, tetapi Anda berhak menolak pemrosesan data pribadi Anda dengan cara ini. Dalam kasus semacam ini, kami hanya bisa terus memroses data tersebut apabila kami bisa menunjukkan bahwa kepentingan kami yang sah melebihi kepentingan Anda atau jika kami memerlukan informasi tersebut untuk menentukan, melakukan atau membela gugatan hukum.

APA YANG KAMI HARAPKAN DARI ANDA:

Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahwa informasi yang Anda berikan kepada kami akurat dan terkini. Anda harus memberitahu kami secepat mungkin jika ada perubahan.

Kami menerapkan sarana teknis dan pengaturan internal untuk menjamin keamanan informasi, termasuk enkripsi, menganonimkan data serta sarana pengamanan fisik lainnya. Kami mengharuskan staf kami serta pihak ketiga yang melaksanakan pekerjaan untuk kami agar mematuhi standar kepatuhan yang ketat, termasuk menyetujui kewajiban kontrak untuk melindungi data apapun.

Jika Anda memberi kami informasi mengenai orang lain yang terkait dengan rekening Anda, Anda harus memberitahu orang tersebut mengenai informasi yang telah Anda berikan kepada kami serta memastikan bahwa mereka setuju bahwa kami bisa menggunakannya dengan cara yang sama seperti yang kami nyatakan mengenai penggunaan data Anda. Anda juga harus memberitahu mereka bagaimana melihat informasi yang kami miliki tentang mereka dan untuk memperbaiki kesalahan, jika ada.

RINCIAN LEBIH LANJUT MENGENAI DATA ANDA:

Tanggungjawab atas data Anda ada pada QNB Data Controller (rincian kontak tersedia di bawah):

Data Protection Officer kami bisa dihubungi melalui yang berikut:

DPO@qnb.com dan Qatar National Bank,
P.O Box 1000,
Doha, Qatar